

1

ONTHAAL, ORIËNTATIE EN BEGELEIDING

Zoek je een job of opleiding in Brussel? Professionele organisaties kunnen je daarbij helpen. In dit hoofdstuk vind je meer informatie over deze organisaties. Eerst geven we informatie over Actiris, de Brusselse Werkwinkels en Leerwinkel Brussel. Daarna informeren we je over andere organisaties. We geven ook informatie over BON, het Brussels onthaalbureau voor inburgering. Zij hebben een aanbod voor nieuwkomers zodat zij sneller hun weg in België en Brussel vinden.

1.1. ACTIRIS, DE WEG NAAR WERK



Actiris is dé expert op de arbeidsmarkt van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Actiris helpt bedrijven zoeken naar geschikt personeel en werkzoekenden naar een job, op basis van hun competenties.

Diensten voor werkzoekenden:

- inschrijving bij Actiris;
- een actieplan opstellen om werk te vinden;
- persoonlijke begeleiding en coaching;
- talenkennis evalueren via een computertest;
- afgifte van taalcheques;
- ICT-kennis verbeteren via ICT-cheques;
- informatie geven over de arbeidsmarkt;
- werkaanbiedingen;
- sociale consultatie;
- persoonlijke begeleiding aan specifieke groepen (dienst sociale consultatie);
- informatie, ondersteuning en begeleiding bij discriminatie bij aanwerving;
- kinderdagverblijf voor kinderen jonger dan 3 jaar, bij formaliteiten in functie van de zoektocht naar werk.

Contact

www.actiris.be

werkzoekenden@actiris.be

Contact Center T 02/800 42 42

Agentschappen Actiris

In de meeste gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vind je agentschappen van Actiris.

www.actiris.be/ce/tabid/759/language/nl-BE/Onze-agentschappen-van-Actiris.aspx

1.2. BEGELEIDING ZOEKEN NAAR WERK

Begeleiding van werkzoekenden in Brussel gebeurt op verschillende manieren. Hieronder leggen we de verschillende mogelijkheden uit.

Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (BAZW)

Begeleiding Actief Zoeken naar Werk van Actiris (BAZW) leert je om je kwaliteiten op de arbeidsmarkt uit te spelen. BAZW organiseert groepssessies en individuele sessies. Je kan er je persoonlijke vragen stellen over werk zoeken, over je cv, je sollicitatiebrief, een sollicitatiegesprek e.d.

Tijdens een eerste gesprek kijkt BAZW welke formule het best bij jou past.

Ateliers

In een Atelier Actief Zoeken naar Werk krijg je hulp:

- bij het zoeken naar werk, rekening houdend met je profiel en met de situatie op de arbeidsmarkt;
- bij beroeps(her)oriëntering;
- bij het opstellen van een curriculum vitae en een sollicitatiebrief;
- bij de voorbereiding op het sollicitatiegesprek en op psychotechnische testen;
- bij het vinden van de juiste kanalen om een bepaalde job te zoeken en bij het aanleren van telefoontechnieken.

Meer info

www.actiris.be/ce/tabid/101/language/nl-BE/Beroepsoriëntering-en-sollicitatietechnieken.aspx

Contact organisaties die begeleiden in het zoeken naar werk

Actiris

Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (BAZW)

Kiekenmarkt 7 (2de verdieping), 1000 Brussel

T 02/505 77 50

begeleidinggaw@actiris.be

Openbaar vervoer: Tram 3, 4 Beurs

Groep INTRO Brussel

(Dienst gericht op Actief Zoeken naar Werk)

Dorpstraat 30, 1070 Anderlecht

T 02/558 18 80

azw@groepintro.be

www.groepintro.be

Openbaar vervoer: Metro 5 Sint Guido station / Tram 81 / Bus 46, 49

InBrussel

Jagerstraat 11, 1000 Brussel

T 02/503 02 12

info@inbrussel.be

www.inbrussel.be

Openbaar vervoer: Tram 3, 4 Anneessens

MAKS WERK

Georges Moreastraat 36, 1070 Anderlecht

T 02/520 78 46

onthaalwerk@maksvzw.org

www.maksvzw.be

Openbaar vervoer: Metro 2, 6 NMBS Zuidstation of Clemenceau, Tram 81 Raad, Bus 46 Albert I

Manpower Woluwe

Gemeenschappenlaan 110

1200 Sint-Lambrechts-Woluwe

T 02/778 30 27

office.projectactiris@manpower.be

www.manpower.be

Openbaar vervoer: Metro 1 Roodebeek / Bus 45 Gulledele

SBS Skill BuilderS

Hertogstraat 83, 1000 Brussel

T 02/801 08 70

actiris@skillbuilders.be

www.skillbuilders.be

Openbaar vervoer: Metro 1, 2, 5, 6 Kunst-Wet / Bus 22 Kunst-Wet, Bus 29, 63, 65, 66
Drukpers

Vokans

Pletinckxstraat 19 (ingang via 29), 1000 Brussel

T 02/557 88 15

brussel@vokans.be

www.vokans.be

Openbaar vervoer: Metro 1, 5 Sint Katelijne / Tram 3, 4 Beurs

Meer info over de partners van Actiris via:

www.actiris.be/tabid/798/language/nl-BE/Adresboek-partners.aspx?t=sr

1.3. JOBFOCUS EN SELF'ACTIRIS

Jobfocus

In de Jobfocus Autonome Zoekruimte vind je:

- Computers met digitaal portaal waarop je websites met vacatures kan vinden, cv's en sollicitatiebrieven kan raadplegen en gebruiken;
- Gespecialiseerde tijdschriften, kranten en boeken die men kan opvragen;
- Self' Actiris is een digitaal platform waar je computers met USB-aansluiting mag gebruiken, enkele documenten kan afdrukken, naar het Contact Center kan bellen en werkaanbiedingen kan consulteren op de interactieve zuilen.

Een consulent is aanwezig om je vragen te beantwoorden.

Stewards staan de autonome werkzoekenden bij in hun zoektocht naar werk of bij vragen over Actiris.

Contact en openingsuren

Zie: www.actiris.be/ce/tabid/102/language/nl-BE/De-Jobfocus-zoekruimte.aspx

Self' Actiris

Self' Actiris is een digitale ruimte met computers, printers, telefoons, interactieve zuilen en waardevolle informatie die je gratis mag gebruiken om zelfstandig te zoeken naar werk. In tegenstelling tot de Jobfocus zoekruimte zijn er hier geen coaches aanwezig om je te helpen.

Contact en openingsuren

Self'Actiris

Anspachlaan 65 (1ste verdieping), 1000 Brussel

Zie ook: www.actiris.be/ce/tabid/758/language/nl-BE/Onze-gespecialiseerde-diensten.aspx

Geopend van maandag tot vrijdag : 8u30 – 12u15 en 13u30 – 16.00u

Gesloten op donderdagvoormiddag

1.4. BRUSSELSE WERKWINKELS



De Brusselse Werkwinkels zijn een samenwerking tussen Actiris¹, VDAB² en Tracé Brussel³. Er zijn Werkwinkelconsulenten van Tracé Brussel, VDAB en CAD De Werklijn. In de drie Brusselse Werkwinkels kunnen werkzoekenden terecht voor begeleiding en advies bij het zoeken naar opleidingen of jobs. De Werkwinkels worden beheerd door Tracé Brussel vzw. Naast consulenten van Tracé Brussel zijn er ook in elke werkwinkel VDAB-consulenten aanwezig die werkzoekenden helpen met vragen over het VDAB-opleidingsaanbod en de inschrijving ervoor.

1 Actiris is de Brusselse gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling met een dienstverlening voor werkzoekenden en werkgevers.

2 VDAB is een Vlaamse overheidsdienst die vraag en aanbod op Vlaamse arbeidsmarkt bijeenbrengt. VDAB Brussel is in Brussel verantwoordelijk voor de organisatie van het Brussels Nederlandstalig beroepsopleidingsaanbod en voor de bemiddeling van Brusselse werkzoekenden met een Nederlandstalig professioneel perspectief.

3 Tracé Brussel is een Brusselse vzw die zich richt op de inschakeling van Brusselaars op de arbeidsmarkt, en organiseert in samenwerking met de VDAB en Actiris 3 werkwinkels.

De consulenten van CAD De Werklijn ontvangen op afspraak werkzoekenden met een vermoeden van arbeidshandicap, elke donderdagnamiddag in Werkwinkel Zuid.

De Werkwinkels werken samen met het netwerk van Nederlandstalige begeleidingsdiensten, opleidings- en werkervaringspartners.

De Brusselse Werkwinkels richten zich tot Brusselse werkzoekenden ingeschreven bij Actiris, die al wat Nederlands spreken of Nederlands willen leren.

Diensten voor werkzoekenden

Begeleiding naar opleiding en werk

- online inschrijven bij Actiris;
- inschrijven als werkzoekende bij de VDAB;
- zoeken welke job je graag wil doen;
- een cv en motivatiebrief maken;
- een sollicitatiegesprek voorbereiden en inoefenen;
- online solliciteren;
- vacatures zoeken;
- toeleiden naar vacatures van werkervaringsprogramma's;
- toeleiden naar vacatures in de Rand;
- informatie over de verschillende opleidingen;
- kiezen van de juiste opleiding;
- inschrijven in een VDAB-(erkende) opleiding;
- informatie zoeken over kinderopvang, openbaar vervoer, tewerkstellingsmaatregelen,

Zoekruimte

- pc's met internet;
- telefoonhoek;
- kranten, folders over opleidingen en werkervaringsprojecten;
- werkaanbiedingen via diverse kanalen: Actiris, VDAB, ...;
- voorbeelden van cv's, motivatiebrieven;
- mobiliteitsinformatie.

Contact en openingsuren

Werkwinkel Noord

Jeruzalemstraat 46, 1030 Schaarbeek

T 02/240 27 80

werkwinkelnoord@tracebrussel.be

Openbaar vervoer: Bus 59 Ernest Laude - Tram 92 Pogge

Openingsuren: van maandag tot vrijdag, van 9u - 12u
van 13u30 - 16u op afspraak

Werkwinkel Centraal

Rouppleplein 15, 1000 Brussel

T 02/289 00 90

werkwinkelcentraal@tracebrussel.be

Openbaar vervoer: Tram 3, 4 Anneessens

Openingsuren: van maandag tot vrijdag, van 9 u - 12 u
van 13u30 - 16u op afspraak

Werkwinkel Zuid

Birminghamstraat 225, 1070 Brussel

T 02/526 20 80

werkwinkelzuid@tracebrussel.be

Openbaar vervoer: Metro 2, 6 Delacroix - Metro 5 Jacques Brel -
Bus 89 Delacroix

Openingsuren: van maandag tot vrijdag, van 9 u - 12 u.
van 13u30 - 16u op afspraak

Permanentie van CAD De Werklijn

(voor personen met een vermoeden van arbeidshandicap):
elke donderdagnamiddag in Werkwinkel Zuid

Meer informatie

www.schakelsnaarwerk.be/nl/werkwinkel-brussel

Wat is de leerwinkel?

Leerwinkel Brussel is een initiatief van Tracé Brussel met de steun van VGC. Leerwinkel Brussel informeert, begeleidt en oriënteert Brusselaars (vanaf 15 jaar) die interesse hebben in een Nederlandstalig educatief traject. Je vindt er informatie over het Nederlandstalig onderwijs- en opleidingsaanbod in Brussel en kan er advies krijgen van één van de leerwinkelconsulenten. Wil je een diploma behalen? Wil je verder studeren maar weet je niet goed wat? Wil je informatie over de inschrijvingsvoorwaarden? Wil je weten welke opleiding je moet volgen om een eigen zaak te starten? Misschien wil je je loopbaan een nieuwe richting geven? Of ben je op zoek naar een cursus in je vrije tijd? Dan helpen de leerwinkelconsulenten van Leerwinkel Brussel je graag verder. Leerwinkel Brussel verleent een geïntegreerde dienstverlening in samenwerking met de Brusselse Werkwinkels.

Voor wie?

Brusselaars (vanaf 15 jaar) die interesse hebben in een Nederlandstalig educatief traject.

Wanneer en hoe is die dienstverlening bereikbaar?

Openingsuren:

Woensdag 9u-12u en 13u30-16u

Donderdag 9u-12u en 17u-19u (behalve schoolvakantie)

Vrijdag 9u-12u

Je kan Leerwinkel Brussel ook altijd telefonisch of per mail contacteren voor een afspraak buiten de openingsuren.

Leerwinkel Brussel

Rouppleplein 15, 1000 Brussel

T 0484/92 04 03 of 0484/92 04 12

leerwinkel@tracebrussel.be

Openbaar vervoer: Vlakbij NMBS Zuidstation, Rouppleplein en Anneessens
Tram 3, 4 Anneessens

1.6. LOOPBAANBEGELEIDING

Je kunt loopbaanbegeleiding volgen via de loopbaancheques. Een cheque kost 40 euro. Je krijgt daarvoor 4 uur begeleiding. Je kan 2 cheques kopen, elke 6 jaar. Je koopt de cheques bij een door VDAB erkend loopbaancentrum.

In een loopbaanbegeleiding leer je je sterktes, zwaktes, interesses en professionele ambities kennen. Je leert ook welke jobs bij jou passen. Samen met de loopbaanbegeleider maak je een persoonlijk ontwikkelingsplan. Daarin staat hoe je je ambities kan realiseren. De loopbaanbegeleider helpt je om ze te realiseren en aan te passen.

Meer informatie over loopbaanbegeleiding in het algemeen

www.vdab.be/loopbaanbegeleiding

Organisaties die loopbaanbegeleiding in Brussel aanbieden

Zie www.vdab.be/loopbaanbegeleiding/Vlaams-Brabant.shtml#brussel

1.7. OCMW

Ook de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) helpen hun cliënten zoeken naar werk. Zij werken hiervoor samen met Actiris. Neem contact op met je begeleider bij het OCMW om hierover meer informatie te krijgen.

Voor de adresgegevens van alle Brusselse OCMW's zie:
www.ocmw-info-cpas.be/index.php/fiche_FV_nj/les_adresses_et_heures_douverture_des_19_cpas_de_la_region_de_bruelles_cap

1.8. BRUSSELS ONTHAALBUREAU VOOR INBURGERING

bon is het onthaalbureau inburgering voor mensen van andere origine. bon maakt deel uit van het Agentschap Integratie en Inburgering.

Wat doet bon?

bon heeft een inburgeringsprogramma voor mensen van een andere origine. Je krijgt informatie over leven, werken en wonen in België en Brussel. Je krijgt er ook informatie over het leren en oefenen van de Nederlandse taal. Als cursist krijg je een individuele trajectbegeleider. Deze kan je ook helpen bij een diploma-erkenningprocedure.

Module ‘loopbaanoriëntatie’

In de module levensloopbaanoriëntatie denk je na over je toekomst. Dat doe je via individuele gesprekken en groepsessies. bon organiseert de gesprekken en sessies, samen met Leerwinkel Brussel, Actiris en VDAB-Brussel. In de module is er extra aandacht voor diplomagelijkschakeling, studiemogelijkheden en maatschappelijke participatie. bon werkt op maat van de deelnemers.

Diplomagelijkschakeling

Heb je een buitenlands diploma? bon en Actiris bieden een gemeenschappelijke service aan Brusselse inburgeraars en werkzoekenden die bij Actiris ingeschreven staan om hun diploma gelijk te laten schakelen. Werkzoekenden die geen inburgeringsprogramma volgen kunnen ook terecht bij bon voor begeleiding bij diplomagelijkschakeling. Meer informatie vind je in hoofdstuk 6 paragraaf 1 “Diplomagelijkwaardigheid”.

Contact en openingsuren

T 02/501 66 80 info@bon.be www.bon.be

Je vindt bon op volgende adressen:

bon Sint-Jans-Molenbeek

Toekomststraat 35, 1080 Sint-Jans-Molenbeek

Openbaar vervoer: Metro 1, 5 Graaf van Vlaanderen

bon Brussel

Philippe de Champagnestraat 23, 1000 Brussel

Openbaar vervoer: Tram 3, 4 Anneessens

bon Schaarbeek

Colignonplein 10, 1030 Schaarbeek

Openbaar vervoer: Tram 55 Paviljoen / Bus 58 Paviljoen

bon Anderlecht

Anderlechtse-Weggevoerdenstraat 1, 1070 Anderlecht

Openbaar vervoer: Tram 81 Sint Guido / Bus 46, 49 Sint Guido / Metro Sint Guido

1.9. INLEEFMOMENTEN

Wil je echt weten of een job in de zorg bij je past? Schrijf je dan in op één van onze gratis inleefmomenten.

Wat is een inleefmoment?

Een inleefmoment geeft je de kans om te kijken en zelf te ervaren hoe het werk in de zorgsector er uitziet en of het iets voor jou is. We kijken samen met jou in wat voor zorginstelling je graag werkt en of je taalkennis Nederlands goed genoeg is voor het gewenste inleefmoment. Voor sommige inleefmomenten is een specifiek kennisniveau van de Nederlandse taal vereist. Dit is per werkvloercontext verschillend. Wanneer je weet in wat voor zorginstelling je wilt werken en je taalkennis toereikend is, leggen we een afspraak vast voor jouw inleefmoment.

Als jouw criteria geen concreet aanbod opleveren, kan je mailen naar Huis voor Gezondheid op het mailadres info@huisvoorgezondheid.be. Huis voor Gezondheid bekijkt dan of er toch een inleefmoment georganiseerd kan worden.

Meer info

Schrijf je in voor inleefsessies via de link www.ikgaervoor.be/nl/inleefmomenten

